

EN LA VIA

3

REDES SOCIALES DE LA ANI

Conozca todos los avances
de los proyectos.

11

INFORMACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

Canales de atención
del Concesionario.

No. 34 | Octubre – Diciembre de 2024



Resumen de 2024

Avances y desafíos en la ejecución del proyecto Malla Vial del Meta



El Concesionario atendió satisfactoriamente los índices de cumplimiento y niveles de servicio. Además, culminó las unidades funcionales 1 y 7-8, en las cuales, entre otras obras, se pusieron en operación los nuevos puentes Guamal y Yucao, respectivamente.

El proyecto Malla Vial del Meta mejora la conectividad regional con nueva infraestructura, generando oportunidades y desarrollo a través de la innovación, el compromiso y la resiliencia del equipo de la Concesión Vial de los Llanos.

Págs. 4 a 10.



**Viglado
SuperTransporte**





La con la instalación de paneles solares en las estaciones de peaje el concesionario implementó la autogeneración de energía renovable.

Gestión ambiental: Un compromiso con nuestro entorno

En un esfuerzo por fortalecer la sostenibilidad y reducir el impacto ambiental, 2024 se consolidó como un año clave para la gestión ambiental en la región. Mediante iniciativas concretas y colaboraciones estratégicas, se lograron avances significativos que marcan un ejemplo a seguir.

Uno de los logros más destacados fue la reducción en la generación de residuos sólidos. Gracias a una serie de seguimientos y campañas de sensibilización, se recuperaron 1,94 toneladas, lo que representa un 45% del total de residuos generados en el año.

Adicionalmente, la apuesta por la reforestación se evidenció con la siembra de 200 árboles en la vereda Brisas de Guayuriba, municipio de Acacías. Este esfuerzo fue posible gracias al apoyo de la Fundación Grupo Argos, resaltando la importancia del trabajo conjunto entre organizaciones.

En cuanto a la conectividad ecológica, se instalaron dos pasos de fauna aéreas en colaboración con la autoridad ambiental, Cormacarena. Estas estructuras, ubicadas en los corredores viales Villavicencio-Granada y Puerto López-Puerto Gaitán, tienen como propósito faci-

litar el tránsito seguro de especies y preservar los ecosistemas locales.

El compromiso con la reducción de la huella de carbono también se reflejó en diversas iniciativas propuestas por el concesionario, entre las que se destacan: La autogeneración de energía renovable con la instalación de paneles solares en las estaciones de peaje, la compra de bonos de carbono para compensar emisiones remanentes y el impulso de conducción eficiente de vehículos mediante la instalación de GPS que optimizan el consumo de combustible.

A pesar de las dificultades en el recaudo durante el segundo semestre, se lograron avances importantes, como la instalación de 245 luminarias solares en las unidades funcionales 1, 2 y 7-8, generando un ahorro mensual de 172,8 KW y promoviendo un alumbrado público sostenible.



Se instalaron pasos de fauna aéreas en los corredores viales Puerto López – Puerto Gaitán y Guamal – San Martín.

Índice

3 Conozca las redes sociales de la ANI.

4 y 5 Balance de actividades del área Técnica y Sostenibilidad.

6 y 7 Balance de Mantenimiento y Operaciones.

8 a 10 Balance del área de Construcción.

11 Servicios que presta la Concesión en la vía.

12 **ATENCIÓN AL USUARIO.**

CONSEJO EDITORIAL:

Gerente General

Óscar Alberto Robayo Villamil

Director técnico y de Sostenibilidad

Juan Carlos Ramírez Isaza

Director de Mantenimiento

Wilder Vélez Vasco

Director de Construcción

Paulo César Marín

Director de Operaciones

Óscar Ordóñez Salazar

Director de Talento Humano y Administrativo

Samuel Fernando Medina Cely

Director Financiero y de Compras

Mario Alonso García Romero

Director Jurídico

Javier Herrera Martínez

Edición

Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social - Fotografía: Jorge Cárdenas, Juan Díez, Andrés Méndez, Jhonnatan Quevedo y Gestión Social.

Fotos de portada*: Obras y actividades representativas del año 2024.

Diseño gráfico:

Pilar Ruiz Hernández

Impresión:

360 Impresores S.A.S.

ESTA ES UNA PUBLICACIÓN GRATUITA DE LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Graciela, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

www.concesionvialdelosllanos.co

@cviallanos

(8) 6655053

Móvil: 322 3472204



**Únete a nuestras
redes sociales para conocer
todos los avances.**



Agencia Nacional de Infraestructura



@ANI_Colombia



ani_Colombia



www.ani.gov.co

Comprometidos con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades



Varios líderes comunales del municipio de Acacías recibieron un curso en formulación de proyectos.

En 2024 el Concesionario realizó acciones para promover el desarrollo regional y el bienestar de las comunidades cercanas al proyecto Malla Vial del Meta. A continuación, detallamos algunas de las principales actividades realizadas.

En desarrollo del proyecto Malla Vial del Meta, durante 2024 se generaron 1.401 empleos, con 66 personas contratadas directamente por el Concesionario y 1.335 a través de empresas contratistas. Es importante destacar que el 72% del personal contratado residía en el área de influencia del Proyecto, lo que contribuyó significativamente a la generación de nuevas fuentes de ingreso en la región.

En colaboración con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) se efectuaron 10 capacitaciones con la participación de 278 líderes en temas de formulación de proyectos, Ley 2166 y la participación comunitaria, derechos humanos y veeduría ciudadana, entre otros.

Se efectuaron 142 actividades de sensibilización en cultura vial, las cuales beneficiaron a 8.700 usuarios de la vía. Estas actividades incluían campañas de seguridad vial, capacitaciones y talleres de prevención de accidentes, para fomentar hábitos de conducción seguros y responsables en la comunidad.

Para el fortalecimiento del programa de Apoyo a iniciativas productivas, se implementaron capacitaciones, cursos de formación, ferias y jornadas de promoción de turismo. En estas actividades se contó con el apoyo de la Gobernación del Meta, las alcaldías de Villavicencio, Puerto



Las jornadas de sensibilización en cultura vial están dirigidas a los usuarios de las vías y a estudiantes de las instituciones del área de influencia del Proyecto.

Gaitán, Guamal, Acacías, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y el SENA.

Un compromiso con nuestro entorno

Durante el último año, se llevaron a cabo 60 campañas de ahuyentamiento de fauna silvestre y 34 iniciativas de prevención de atropellamientos en las zonas más críticas del corredor vial. Como resultado, 947 animales silvestres fueron rescatados y reubicados en hábitats protegidos y adecuados.

Además del compromiso con la biodiversidad, el proyecto ha desarrollado acciones para optimizar el uso de recursos y reducir su impacto ambiental. Un ejemplo de ello es la reutilización del 9% del material de excavación generado en la obra, mientras

que el 87% restante ha sido donado a comunidades locales para la mejora de caminos y proyectos comunitarios.

El compromiso del proyecto con la sostenibilidad también se refleja en su visión a largo plazo. Con el objetivo de alcanzar una huella de carbono cero para 2040, se han comenzado a implementar estrategias de eficiencia energética y uso de energías limpias en distintas fases de la operación vial.

Responsabilidad social

En alianza con el Programa Agua-vida de la Fundación Grupo Argos se realizó la entrega de 600 filtros de agua a familias y entidades rurales con dificultades para acceder a agua potable en los municipios de Puerto López, Granada, Acacías, Guamal,

Puerto Gaitán y Villavicencio.

Se logró beneficiar a 551 familias, 469 estudiantes de 29 sedes educativas y 20 puntos de alto consumo como los puestos de salud rurales del municipio de Granada, al Centro de Desarrollo Infantil de La Nohora en Villavicencio y en la Colonia Penal de Aca-cías. En total se beneficiaron 3.189 personas este año.

Además, se entregaron dos Naves de Agua, una en la Institución Educativa Simón Bolívar, sede Benposta, del sector de La Nohora en Villavicencio y la otra en la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta de Puerto López, beneficiando a 560 personas de estas comunidades educativas.

A través del programa “Becas para el desarrollo regional” de la Fundación Grupo Argos se otorgaron becas universitarias a dos estudiantes destacados de instituciones educativas locales, como parte del compromiso del Concesionario con el desarrollo educativo regional. Estas becas brindan oportunidades de educación superior a jóvenes talentosos y fortalecen el capital humano en la región.

En mayo de 2024 se realizó un voluntariado con colaboradores, docentes, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa Nicolás de Federmán, sede Humadea en el municipio de Guamal, en el cual se logró embellecer el entorno, además de diseñar y pintar un mural de 22 m.



Varios emprendedores de la región se benefician del apoyo del Concesionario a las iniciativas productivas.



En las jornadas ambientales se sensibiliza a la comunidad sobre cómo prevenir el atropellamiento de fauna silvestre en las vías.



El material sobrante de las actividades de reparación se dona a las comunidades del área.



Mediante paneles solares se busca hacer uso de energías limpias para la iluminación de las estaciones de peaje y los puentes.



Los filtros de agua que entrega el Concesionario benefician a la población que tiene dificultad para acceder a agua de calidad.



Los jóvenes: Dylan Álvarez, de Puerto Gaitán y Sebastián Romero, de Villavicencio, recibieron sendas becas para estudios universitarios.



Mediante el voluntariado, el Concesionario embelleció el entorno y pintó un mural en una institución educativa de Humadea, en Guamal.

Mantenimiento para reforzar la seguridad vial

Como parte de su compromiso con la seguridad de los usuarios y el mantenimiento de la infraestructura, en 2024 la Concesión Vial de los Llanos repintó 185.017 metros de líneas de demarcación horizontal en sus corredores viales. Esta intervención resulta clave para mejorar la visibilidad, reducir el riesgo de accidentes y garantizar un tránsito más seguro, especialmente en condiciones de



En 2024 la Concesión repintó 185.017 metros de líneas de demarcación horizontal en sus corredores viales para mejorar la visibilidad y reducir el riesgo de accidentes.



Para reforzar la señalización nocturna y mejorar la percepción de la vía se instalaron 2.453 tachas reflectivas.



La Concesión realizó la instalación y reposición de 358 tableros de señalización y 520 señales verticales para ofrecer mayor seguridad a los usuarios.

baja luminosidad y lluvia.

La demarcación vial juega un papel fundamental en la seguridad, ya que guía a los conductores, delimita carriles y previene maniobras riesgosas. Además del repintado de líneas, se instalaron 2.453 tachas reflectivas para reforzar la señalización nocturna y mejorar la percepción del trazado de la vía.

“Con el repintado de líneas de demarcación, reforzamos la visibilidad y reducimos el riesgo de accidentes. Nuestro compromiso es garantizar vías más seguras y eficientes para todos los usuarios”, asegu-



La señalización se complementa con la rehabilitación y mantenimiento de puentes, la reparación de pavimentos y la limpieza de obras de drenaje.



ra el ingeniero Wilder Vélez Vasco, director de Mantenimiento de la Concesión Vial de los Llanos.

Adicionalmente, como parte del plan de mantenimiento, la Concesión realizó la instalación y re-

posición de 358 tableros de señalización y 520 señales verticales, asegurando que la información sobre límites de velocidad, advertencias y direcciones sea clara para los conductores.

Estas acciones se com-

plementaron con la rehabilitación y mantenimiento de puentes, la reparación de pavimentos y la limpieza de obras de drenaje, cumpliendo con el 100% de los niveles mínimos de servicio.

Demarcación y señalización

La inversión en demarcación vial y señalización responde a una estrategia integral para reducir los índices de accidentalidad. En 2024, la concesión reportó una disminución del 4,1% en siniestros viales y una reducción del 23% en accidentes con víctimas fatales, lo que evidencia el impacto positivo de estas intervenciones.

“Contar con señalización clara optimiza la movilidad de vehículos particulares y de carga, reduciendo tiempos de desplazamiento y facilitando el comercio y el turismo”, concluye el ingeniero Vélez Vasco.

Con estas medidas, la Concesión Vial de los Llanos refuerza su compromiso con la seguridad de los usuarios de las vías, garantizando una infraestructura vial en óptimas condiciones para la movilidad en la región.

Más vías, más conectividad para el Meta

Estos avances en infraestructura han ido acompañados de una gestión operativa eficiente, garantizando que la puesta en marcha de las nuevas unidades funcionales se traduzca en una mejor experiencia para los usuarios.

En este sentido, durante 2024 se prestaron 9.995 servicios de asistencia en la vía, asegurando atención oportuna ante cualquier eventualidad. Entre estos servicios se destacan 4.450 asistencias con grúa, 1.612 atenciones mecánicas con carro-taller y 707 servicios de ambulancia.



La señalización clara en las vías optimiza la movilidad reduciendo tiempos de desplazamiento y facilitando el comercio y el turismo.



El proyecto Malla Vial del Meta dotará la infraestructura vial de una mejor conectividad, seguridad y calidad de vida para las comunidades.



Durante 2024 se prestaron 9.995 servicios de asistencia en la vía, asegurando atención oportuna ante cualquier eventualidad.



Durante el 2024 todas las estaciones de peaje quedaron habilitadas con la Interoperabilidad con Recaudo Electrónico Vehicular.



Mejorar la señalización y reforzar las barreras de protección en puentes ofrece mayor seguridad a los usuarios.

En promedio, se ejecutaron 833 servicios mensuales, lo que resalta el compromiso continuo con la satisfacción de los usuarios.

De otro lado es importante destacar que durante el 2024 en todas las estaciones de peaje se continuó con la Interoperabilidad

con Recaudo Electrónico Vehicular (IP/REV) alcanzando un porcentaje de penetración de telepeaje, a diciembre de 2024, del 25,7%, superior al 18,8% del 2023.

Otro de los retos operativos del año ha sido la afectación por bloqueos en los peajes, lo que ha impactado la movilidad y el recaudo. A pesar de ello, la concesión ha mantenido su compromiso con la seguridad y el servicio a los usuarios.

El Plan Estratégico de Seguridad Vial ha sido fundamental para acompañar la entrega de estas unidades funcionales, implementando medidas como reducción de velocidad en tramos críticos, mejora de señalización y reforzamiento de barreras de protección en puentes. Además, se han capacitado más de medio centenar de conductores en manejo preventivo, promoviendo prácticas seguras entre quienes transitan por la vía.



Panorámica del nuevo Puente sobre el río Guamal al lado del Puente existente, el cual fue repotenciado.

Cómo la Malla Vial del Meta cambia la región

El 2024 se logró la entrega de dos unidades funcionales (UF) del proyecto Malla Vial del Meta que fortalecen la conectividad en la región. La apertura de estos tramos representa un hito en la modernización del corredor y permite una movilidad más segura y fluida para miles de usuarios.

Entre los hitos más importantes de este año, se destaca la entrada en operación de las UF 1 (Granada - Guamal), que incluyó la construcción del nuevo puente sobre el río Guamal de 230 metros y la ampliación del peaje Iracá de 2 a 4 carriles.

A lo largo de los 40 km que componen este tramo se realizaron actividades de sellado de fisuras, mantenimiento y rehabilitación de la carpeta asfáltica para corregir deficiencias en la capa de rodadura.

En el puente existente sobre el río Guamal se reforzó y se pintó la estructura metálica y se instaló una sobrecarpeta de concreto de ultra alta resis-

tencia con un espesor de 2.5 cm para reforzar el tablero.

Además, al final del año, se puso en servicio la UF 7-8 (Puerto López - Puerto Gaitán), donde se destacan la construcción del puente sobre el río Yucao, de 130 metros, el mejoramiento de las estaciones de peaje de Yucao y Casetabla y la rehabilitación de varios sectores de los 109 kilómetros de longitud que tiene este tramo.

Además, en este sector se llevó a cabo la reposición de dos secciones estructurales en el puente Bajo Menegua, una obra que se realizó en tiempo récord mediante un innovador método constructivo.



La estación de peaje de Iracá fue remodelada y ampliada al pasar de dos a cuatro carriles.

Avances en otras unidades funcionales

De igual manera, en las unidades funcional 2 y 3 (Guamal – Acacias – La Cuncia – Ciudad Porfía), se completaron 1.855 metros de la segunda calzada Villavicencio – Acacias. Adicionalmente, se ejecutaron obras de protección en el río Guayuriba en colaboración con la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), garantizando la seguridad de las comunidades cercanas y la estabilidad de la vía.

En cuanto a la construcción de puentes vehiculares de la UF 2, se construyó la cimentación de los varios de la segunda calzada, aprovechando el fuerte verano por el fenómeno del niño, y lograr un buen avance. En ese sentido se construyeron 1034.9 m de pilotes, se intervinieron 5 puentes, destacándose la finalización de las estructuras sobre caño Chupao y Colonia Penal, ambos con una longitud de 30 m. Adicionalmente, se realizan actividades en los puentes Sardinata, Mirador y Guayuriba.

Entre tanto, en la UF 3, se construyeron 328.3 m de pilotes, se intervinieron los puentes Coburgo, La Unión, Ocoa, Corcovado y Cole Pato, los cuales ninguno alcanzó a terminarse en su totalidad.

Gestión predial también avanzó

De otra parte, la gestión predial ha sido un factor determinante en el desarrollo del proyecto. De los 329 predios requeridos, 217 cuentan con permiso de intervención, lo que representa un avance del 72% en este proceso. A la par con la construcción de infraestructura vial, se ha trabajado en el restablecimiento de viviendas para familias que han sido impactadas por la ejecución de las obras.

En 2024 se llevó a cabo un proceso de identificación, visita y acompañamiento a 36 unidades sociales, con el objetivo de garantizar la adecuada compensación socioeconómica por los impactos del proyecto. Este proceso culminó con el desembolso de \$437 millones, distribuidos entre los



En los 40 kilómetros de la Unidad Funcional 1 se realizaron actividades de mantenimiento de la carpeta asfáltica.



En el Puente Guamal existente se reforzó y se pintó la estructura metálica y se instaló una sobrecarpeta de concreto de ultra alta Resistencia.

factores de compensación establecidos, brindando así una solución justa y equitativa a las familias afectadas.

El proceso ha permitido la reubicación y adecuación de espacios habitacionales, garantizando condiciones óptimas de habitabilidad para las comunidades afectadas. Este esfuerzo forma parte del compromiso social del proyecto, asegurando que el desarrollo de la infraestructura vaya de la mano con el bienestar de la población.

El compromiso con la educación y el fortalecimiento social también ha sido un pilar en el desarrollo del pro-



El nuevo Puente Yucao, ubicado en el kilómetro 101 de la vía Puerto López – Puerto Gitán es la obra más importante de la UF 7-8.

yecto. Un claro ejemplo de ello es el apoyo brindado a la Institución Educativa Simón Bolívar, sede Benposta, donde se han realizado mejoras en la infraestructura educativa y se han implementado programas de acompañamiento para estudiantes.

En el marco de las obligaciones a cargo del Concesionario, se terminó la construcción del módulo 3, con el que se repuso una batería de baños, un aula múltiple, una zona de cafetería y una oficina administrativa para la Institución Educativa.

Todas estas obras han mejorado significativamente la movilidad en los corredores viales del Proyecto, reduciendo tiempos de desplazamiento y optimizando la movilidad.



En el puente Bajo Menegua se cambiaron dos secciones en corto tiempo y utilizando una técnica innovadora.



En las obras de la Segunda calzada Villavicencio – Acacías durante el 2024 se alcanzaron a culminar cerca de dos kilómetros en diferentes tramos.



El Puente sobre caño Chupao es una de las estructuras que se culminó durante este año.



El Puente Guayuriba es el más grande que se construirá en la unidad funcional 2.



El señor Israel Rodríguez, habitaba en condiciones precarias en la ronda del río Guamal, en la UF1.



Rodríguez se benefició con el restablecimiento de vivienda y ahora vive en una casa en mejores condiciones.



El Puente sobre caño Coburgo, es uno de los que avanzó en su construcción durante 2024.



Se repuso una batería de baños, un aula múltiple, una zona de cafetería y una oficina administrativa en la I E Simón Bolívar, sede Benposta.



Se mantuvieron y señalizaron varios tramos de los 109 kilómetros entre Puerto López – Puerto Gaitán.

Atención al usuario

Actualmente el concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que la comunidad en general requiera presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.



Medios electrónicos para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.

La comunicación con el concesionario será por los siguientes canales:



Correo electrónico:
atencionalusuario@cllanos.co



Página Web:
www.concesionvialdelosllanos.co



Hay 17 postes en las vías
Villavicencio-Granada
y Villavicencio-Puerto López



Línea gratuita nacional:
01 8000 16 00 16

Medios físicos para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.



Oficina principal:

Cr 1 N° 14-24, Anillo vial, barrio La Graciela, Villavicencio (Meta).



Oficinas satélite:

Acacías, carrera 19 N° 17-40, barrio Mancera.



Una oficina móvil recorre los municipios del área de influencia del proyecto y su ubicación y horarios de atención se publican en: www.concesionvialdelosllanos.co



En las vías, los inspectores viales y funcionarios de básculas y peajes reciben las PQRS.

Servicios

para los usuarios de las vías



Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la concesión dispone en los corredores Villavicencio-Granada y Villavicencio-Puerto López-Puerto Gaitán de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.



Los usuarios pueden solicitar el servicio que requieran o reportar novedades en la vía desde los postes SOS.



Los carros-talleres prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Estos servicios no tienen ningún costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 16 00 16, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.