



# EN LA VIA

3	<b>EL AÑO 2022 EN CIFRAS</b> <i>Los resultados cuantitativos de cada una de las áreas del proyecto durante el último año.</i>	
9	<b>SE ENTREGÓ PROYECTO RUMICHACA - PASTO</b> <i>El Gobierno del Cambio cumple hito para la infraestructura del país.</i>	

No. 26 | Resumen 2022



## Satisfactorio balance

para la Malla Vial del Meta en 2022

*Este año comenzó formalmente la fase de construcción del Proyecto y los resultados en las áreas de operación, mantenimiento y gestión social y ambiental son importantes.*

En 2022 todos los indicadores de cumplimiento y niveles de servicio de operación y mantenimiento pactados en el contrato de concesión se realizaron satisfactoriamente al ciento por ciento.

Se continuó con las actividades para el mantenimiento, conservación e integridad de la infraestructura vial a lo largo de los 260 km de vías del Proyecto. Con estas actividades se mantuvieron las características funcionales y estructurales de las vías para preservar su vida útil y corregir los impactos negativos. **Págs 4 y 9.**





En el municipio de Acacías se realizó la limpieza de un tramo del río Acaciñas que pasa por el casco urbano.

## El cuidado del medio ambiente, parte vital del proyecto Malla Vial del Meta

*La Concesión Vial de los Llanos trabaja de la mano de las comunidades que hacen parte del área de influencia del Proyecto, por eso apoya y promueve la realización de actividades ambientales que las impactan positivamente.*

Mediante actividades que buscan la protección del medio ambiente y los recursos naturales, durante el año 2022 la Concesión adelantó diversas labores que benefician a los habitantes de los municipios ubicados en la zona del Proyecto.

- Jornada de limpieza del río Acaciñas. En esta jornada -realizada el 23 de septiembre- participaron 70 voluntarios de la alcaldía de Acacías, la Empresa de Servicios Públicos de Acacías, Grupo Argos, el Ejército Nacional y la Concesión. Durante la jornada se recolectó cerca de una tonelada de residuos de todo tipo. El objetivo de esta actividad es proteger nuestras fuentes hídricas.

Siembra de 902 árboles en San Martín y Villavicencio. El 18 de noviembre 50 voluntarios de la Concesión Vial de los Llanos, el Ejército Nacional, la Policía Nacional y la alcaldía de San Martín, participaron en la segunda versión del Día Conecta en el que sembraron 552 palmas de moriche, especie endémica del Llano, en la laguna de Cuadrillas ubicada en el casco urbano del municipio de San Martín.



También una zona verde del casco urbano de San Martín se efectuó la siembra de palmas de moriche.

Así mismo, el 25 de noviembre se realizó otra actividad de siembra de 350 árboles de abarca de río y ceiba en la Granja Agroturística La Floresta, en el sector de Pompeya, en Villavicencio.

El Día Conecta, que es una iniciativa de la Fundación Grupo Argos a través de la cual se realizan acciones **simultáneas** que buscan impulsar procesos de transformación social y ambiental en Honduras, Panamá, Haití, República Dominicana y Colombia, en la que participaron voluntarios de Argos, Celsia, Summa y Odinsa.

## Índice

4 y 5

Balance de fase de construcción del Proyecto

6 y 7

Resumen de actividades de mantenimiento

8 y 9

Resumen de actividades de operaciones

10

Se entregó el proyecto Rumichaca – Pasto

11

Atención al usuario

12

**SERVICIOS QUE PRESTA LA CONCESIÓN EN LA VÍA**

### BANDERA • CONSEJO EDITORIAL:

#### Gerente General

Oscar Alberto Robayo Villamil

#### Director Técnico

Juan Carlos Ramírez Isaza

#### Director de Mantenimiento

Wilder Vélez Vasco

#### Director de Operaciones

Oscar Ordóñez Salaza

#### Director Jurídico

Javier Herrera Martínez

#### Edición

Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social

#### Fotografía:

Jorge Cárdenas, Juan Diez, Dirección de Mantenimiento y Gestión Social.

**\*Fotos de portada:** Actividades de mantenimiento, operación y gestión social realizadas durante el 2022.

#### Diseño gráfico:

Pilar Ruiz Hernández.

**ESTA ES UNA PUBLICACIÓN GRATUITA DE LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS S.A.S.**

**Sede:** Carrera 1 N° 14-24, barrio La Graciélita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

[www.concesionvialdelosllanos.co](http://www.concesionvialdelosllanos.co)

@cviallanos

(8) 6655053

Móvil: 322 3472204

# Las cifras del proyecto Malla Vial del Meta en el 2022

El proyecto Malla Vial del Meta no solo crea conectividad en la región en términos de infraestructura vial sino también genera competitividad, oportunidades de desarrollo, generación de valor, creación de empleo y bienestar para todos. Todo lo anterior enmarcado en el cumplimiento cabal de todos los indicadores de gestión social, de operación y de mantenimiento, entre otros.



## Gestión Social

Nuevas oportunidades de empleo.	586
Jornadas cívico-ambientales.	59
Personas sensibilizadas en tema de protección de la fauna silvestre y cuidado del entorno.	4.960
Asistentes al IV encuentro de participación y liderazgo.	44
Campañas y jornadas de seguridad vial.	138
Convenios de seguridad vial con Instituciones Educativas y otras entidades.	6
Participantes en actividades de seguridad vial.	7.705
Nuevas oficinas satélite de atención al usuario (Puerto Gaitán, La Cuncia y Humadea).	3
Reuniones de inicio: Unidad Funcional (UF) 1, UF2, UF3.	4
Ferias de emprendimiento apoyadas.	2
Regalos de navidad entregados a niños de la comunidad.	850



## Gestión Operación

Servicios al usuario en las vías.	12.102
Tiempo promedio de atención de servicios de operación.	20'38"
Reducción de siniestros viales por cada 100.000 vehículos con respecto al 2021.	-12,70%
Siniestros viales con víctimas fatales por cada 100.000 vehículos con respecto al 2021.	-21,30%



## Gestión Ambiental

Campañas de prevención de atropellamiento de fauna silvestre en los corredores viales.	38
Apoyo para la liberación de ejemplares de fauna silvestre.	8
Separación de residuos aprovechables.	1,43 ton
Reforestación voluntariados (número de árboles sembrados en Villavicencio y San Martín).	841



## Seguridad y Salud en el Trabajo SST

Horas de capacitación a colaboradores en SST.	8.839
Horas capacitación contratistas.	1.055
Número de colaboradores capacitados.	402
Número de contratistas capacitados.	224
Simulacros de accidentes en las vías por diversas causas.	11
Inspecciones ergonómicas a puestos de trabajo de colaboradores.	12
Reducción de la severidad en los accidentes de trabajo con respecto a 2021.	92%
Cumplimiento de estándares mínimos Resolución 312 de 2019.	100%
Cumplimiento del plan anual de trabajo.	98%



Balance de la fase de construcción en 2022

# En solo 4 meses se avanzó significativamente

*Luego de la viabilización del Proyecto, con la suscripción del Otrosí 10, se redefinió el alcance de las obras, con una longitud de 267 km de vías una vez se tengan todas las obras construidas, incluyendo 26 km de segundas calzadas, 7,2 km de vía nueva con operación bidireccional, construcción de 2,5 km de puentes vehiculares nuevos, 16 puentes peatonales con su amueblamiento urbano y 11,4 km de ciclorrutas.*

Con la acreditación de las condiciones precedentes previstas en el contrato de concesión, incluyendo el cierre financiero frente a la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), el 16 de junio de 2022 se suscribió el Acta de Inicio de la fase de construcción.

En consecuencia, con el fin de ejecutar las obras se contrató a la firma Pavimentos Colombia S.A.S. para la construcción de 4,62 km de segunda calzada entre Villavicencio y Acacias, de las Unidades Funcionales 2 y 3 y 1,54 km de mejoramiento en el sector del Humadea en el municipio de Guamal, que corresponde a la Unidad Funcional 1.

## Avance al 31 de diciembre de 2022

En conjunto, el avance del Proyecto en fase de construcción fue del 0,87% programado frente al 2,93% ejecutado, según Aniscopio que es la plataforma web de la ANI donde se registra la información detallada de los proyectos. No hay que perder de vista que la fase de construcción del proyecto comenzó oficialmente el 12 de septiembre del año pasado.



### Gestión de interferencia de redes

En relación con las interferencias de redes, el proyecto ha identificado interferencias con 17 empresas de servicios públicos con las que ha realizado la debida diligencia prevista en el contrato de concesión y en la normatividad vigente. Al 31 de diciembre de 2022 el avance en la gestión de concertación con los operadores y/o propietarios de las redes es del 89%.



CORREDOR	UF (UNIDAD FUNCIONAL)	SUBSECTOR	ALCANCE
Villavicencio - Granada	UF 1	Granada - Guamal	Construcción de un nuevo puente sobre el río Guamal. Mejoramiento de la vía en el sector Humadea. Construcción del peaje Iracá con 4 carriles.
	UF 2	Guamal - Acacias - La Cuncia	Segunda calzada desde La Cuncia hasta Acacias. Ampliación del peaje Ocoa a 8 carriles y construcción de estación de pesaje.
	UF 3	La Cuncia - Ciudad Porfía	Construcción de la segunda calzada entre Ciudad Porfía y La Cuncia. Construcción de ciclorruta desde Ciudad Porfía hasta La Nora.
Intersección Fundadores		Intersección Fundadores Eje 1 y Eje 8 ajustado.	
Villavicencio - Restrepo	UF 5	Catama - Puente Amarillo	Construcción Conectante Catama - Puente Amarillo de 7.2 km. Peaje El Cairo.
Villavicencio - Puerto López	UF 6	K2+034 - Puerto López	Construcción segunda calzada con 2 carriles por sentido desde el K2+034 hasta el acceso a la base aérea de Apiay con ciclorruta en un costado. Incorporación de pasos peatonales sobre el río Negro. Ampliación del peaje La Libertad a 4 carriles y construcción estación de pesaje.
Puerto López - Puerto Gaitán	UF 7-8	Puerto López - Puerto Gaitán	Construcción de nuevo puente sobre el río Yucao. Adecuaciones de infraestructura de peajes Casetabla y Yucao.

### Gestión y adquisición predial

Se cuenta con un inventario de 310 predios individualizados que se requieren para la ejecución de las obras con un avance de gestión del 45%.

Se han realizado 116 ofertas formales de compra a predios afectados por el proyecto, comprometiendo recursos que ascienden a \$31 mil millones de pesos, dentro de los cuales se encuentra la adquisición culminada de 42 predios mediante enajenación voluntaria a nombre de la ANI.

Se iniciaron los trámites administrativos para la expedición de 6 resoluciones que ordenan el inicio de igual número de proceso de expropiación judicial, por parte de la ANI.

### Compensaciones socioeconómicas

Por concepto de compensaciones socioeconómicas fueron realizados 60 pagos a unidades sociales que han sido beneficiadas con reconocimientos de factores de compensación, tales como: compensación para moradores, movilización, medios económicos, compensación de arrendadores y restablecimiento de vivienda. Este último posibilita que residentes, sean propietarios o mejoratarios, accedan a una vivienda de interés social, siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos en la Resolución 545 de 2008.

En 2022 cinco familias se beneficiaron del factor de compensación de restablecimiento de vivienda, residentes en las veredas La Concepción y Guayuriba pertenecientes al municipio de Villavicencio, a quienes el Concesionario ha acompañado en todo el proceso de adquisición de una nueva vivienda.

Resumen de mantenimiento 2022

# Cumplimos con todos los niveles de servicio

*En el 2022 se efectuaron a cabalidad todas las actividades de mantenimiento, conservación e integridad de la infraestructura vial a lo largo de los 260 km de vías que componen el Proyecto.*

Con estas actividades se cumplió con uno de los servicios de carácter obligatorio a cargo del Concesionario, descritos en los apéndices técnicos 2 y 4 del contrato de concesión (para mantener las características funcionales y estructurales de la vía, preservar su vida útil y corregir los impactos negativos) y se cumplió con los niveles mínimos de servicio para la etapa preoperativa.

En la ejecución de los trabajos de mantenimiento se destaca la aplicación de los protocolos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) establecidos para personal del Concesionario y de proveedores.

Como suceso relevante, el 4 de febrero de 2022 se materializó la reversión de los tramos de vía: paso urbano de Puerto Gaitán (PR109+0620 al PR111+0970 de la unidad funcional 7-8) y la ruta Puerto Gaitán – Puente Arimena (PR0+0000 al PR68+1000 correspondiente a las unidades funcionales 9, 10 y 11). Hasta dicha fecha se garantizó el cumplimiento de niveles de servicio.

Las principales actividades ejecutadas en 2022 en los mantenimientos programados fueron:



Los trabajadores tanto del Concesionario como de proveedores aplican todos los protocolos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).



Durante este año 2022 se realizó la reversión al Invias del tramo Puerto Gaitán – Puente Arimena.



Durante el año pasado se efectuó la rocería de 3.180 kilómetros en el derecho de vía de los corredores del Proyecto.

## Mantenimiento rutinario

- ▶ Ejecución de rocería del derecho de vía (3.180 km en el año), limpieza de drenajes, lavado de señalización, para cumplimiento del 100% de los siguientes niveles de servicio: estado de márgenes, estado de drenajes y señalización vertical.
- ▶ Reparación puntual de 390 metros cuadrados de pavimento utilizando 580 bultos de asfalto frío y 5,65 m<sup>3</sup> de mezcla asfáltica en caliente para el cumplimiento del indicador E6.
- ▶ Sello de 22.916 metros de fisuras en pavimento flexible utilizando 5.342 libras de asfalto modificado.
- ▶ Ejecución de 40 jornadas de recolección de basuras depositadas por los usuarios de la vía, 36 operativos de retiro de animales, 19 jornadas de recolección de material vegetal y 13 operativos de recolección y disposición de escombros.
- ▶ Limpieza mecánica de 684 metros de canales paralelos a la vía y limpieza manual de 576 metros lineales de descoles de alcantarillas para mejorar la hidráulica en algunos sectores.

## Mantenimiento periódico

- ▶ Instalación de 37 tramos de defensa metálica (12 por reposición de daños ocasionados por impacto de vehículos y 25 tramos nuevos que se instalaron para mejorar las condiciones de seguridad vial).
- ▶ Repintado de 535.158 metros de demarcación horizontal (líneas blancas de borde y amarilla en el eje).
- ▶ Pintado de 392 metros cuadrados de marcas viales nuevas (textos de ESPACIO y reductores de velocidad) y se repintaron 4.979 metros cuadrados de marcas viales existentes (zonas escolares, pasos peatonales, resaltos, textos de ESPACIO y pictogramas).
- ▶ Instalación de 188 hitos, 200 delineadores de corona y 327 marcadores de obstáculo vertical (MOV) para mejorar las condiciones de seguridad vial.
- ▶ Instalación de 328 tableros de señales verticales (SP, SR y SI), 218 señales SP-75 (delineadores de curva) y 27 vallas informativas, principalmente por reposición para cumplir el indicador de señalización vertical.
- ▶ Instalación de 8.784 tachas reflectivas por reposición debido a pérdida, deterioro o desprendimiento.
- ▶ Con personal propio (cuadrillas de mantenimiento) se realizó la reparación de 22 alcantarillas y a través de proveedores se realizó el mantenimiento de los puentes La Balsa, Carlos Lleras y Yucao.



Se efectuó la demarcación horizontal (líneas blancas de borde y amarilla en el eje) de 535.158 metros.



Para mejorar las condiciones de seguridad vial se instalaron 200 delineadores de corona a lo largo de las vías del proyecto.



En 2022 se lavaron las barandas de cinco puentes del Proyecto Malla Vial del Meta.



El lavado de paraderos y postes SOS también fue una actividad de mantenimiento.

## Atención de emergencias

▶ En el sector del Guayuriba (K16) de la vía Villavicencio – Granada, se atendieron emergencias por desbordamiento del río Guayuriba (se construyeron ataguías con 720 geocontenedores para el control de trasvase reduciendo las afectaciones generadas sobre la vía).

Así mismo, se pavimentó el paso alternativo del K16 para mejorar la movilidad y seguridad vial en el sector.

En el sector de La Nohora (K7+558 vía a Acacías) debido al intenso invierno se presentó el colapso de un estribo del pontón, lo cual obligó al cierre total de la vía. Como solución para restablecer la transitabilidad se construyó una alcantarilla en tubería prefabricada de 2,45 metros de diámetro y 27 metros de longitud, habilitando el paso en ambos sentidos en 14 días.

## Otras actividades de mantenimiento

- ▶ Lavado de señales verticales: cada mes se lavaron aproximadamente 650 tableros de señalización vertical.
- ▶ Lavado de barandas de puentes: en 2022 se lavaron las barandas de cinco puentes.
- ▶ Lavado de paraderos y postes SOS.
- ▶ Apoyo a la realización de operativos de recuperación de espacio público, demolición de predios en las áreas adquiridas para la segunda calzada en el sector de Villavicencio – Acacías, construcción de los accesos a la báscula Yucao.
- ▶ Se construyeron 14m<sup>3</sup> de muros en gavión para reforzamiento de los existentes en el alto Menegua.



En el sector del Guayuriba de la vía a Acacías, se atendió el desbordamiento del río (se construyeron 720 ataguías con geocontenedores) para controlar el trasvase.



Se pavimentó el paso alternativo del K16 en la vía a Acacías para mejorar la movilidad y seguridad vial.



Con una alcantarilla en tubería prefabricada de 2,45 metros de diámetro y 27 metros de longitud se solucionó la transitabilidad en La Nohora.



Bioenergy y la Fazenda son dos empresas ubicadas en la vía Puerto López – Puerto Gaitán.

Resumen de operaciones 2022

# Nuestras vías al servicio de todos los usuarios

*El año 2022 estuvo marcado por la reactivación económica del Meta en sectores como hidrocarburos, energía, hotelería, transporte y comercio, por lo que el índice del tráfico en las vías del departamento aumentó significativamente comparado al 2021.*

Según los Perfiles Económicos Departamentales del Ministerio de Industria y Comercio, indicadores como el Índice Departamental de Competitividad del 2022 ubican al Meta en la posición 17 y mejora su competitividad frente al 2021 cuando ocupó la posición 21. Además, a octubre de 2022, se mantenía la tendencia de crecimiento en las exportaciones del sector minero-energético cuya variación positiva con respecto a 2021 fue 41,7 %.

El tráfico promedio diario (TPD) registrado en 2022 fue de 23.183 vehículos, de los cuales el 65% (15.007 vehículos) corresponde a la vía Villavicencio - Granada y el 35% restante (8.120 vehículos) al corredor vial Vi-



Con el incremento del TPD este año la vía Villavicencio – Granada fue la que más tráfico registro.



La movilidad de tráfico pesado hacia la altillanura fue significativa este año.

llavicencio - Puerto Gaitán. El TPD del año 2022 corresponde al mayor tráfico registrado desde los inicios de la concesión en 2015.

Uno de los componentes que dinamizaron el incremento de tráfico en el corredor concesionado Villavicencio – Puerto Gaitán en el 2022 fue el desarrollo del proyecto de construcción de la vía entre Puerto Gaitán - Puente Arimena – El Viento (identificada como Transversal de La Altillanura) que tiene como finalidad conectar eficientemente al departamento del Meta con el Vichada, bajo la ejecución del INVIAS.

Durante el año 2022 se realizaron 12.102 servicios al usuario, lo cual representa un aumento del 14.2%



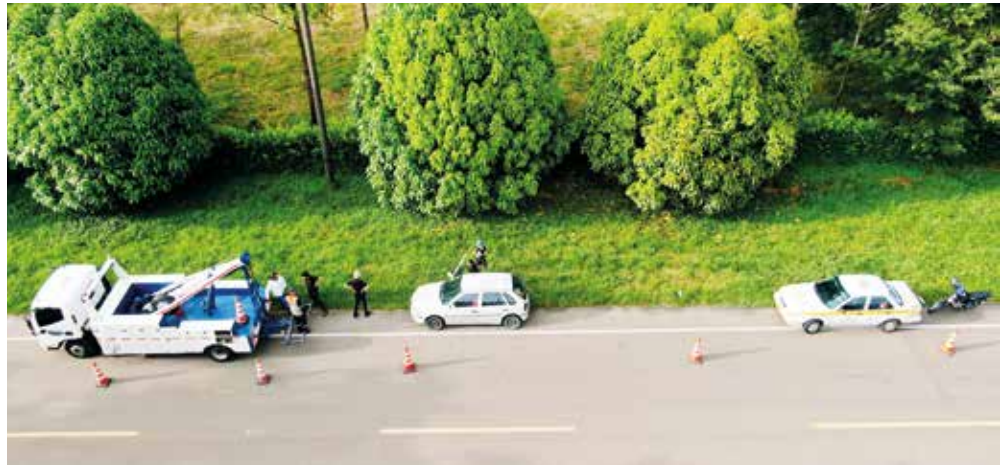
con respecto al año 2021. Del total, 5.130 fueron servicios de grúa, 3.673 de inspección y vigilancia en la vía, 1.983 de carro-taller, 715 de ambulancia y 601 de señalización. En promedio se atendieron 1.009 servicios por mes, fomentando y fortaleciendo una cultura de servicio.

Las estaciones de peaje del proyecto registraron un tráfico anual de 8.461.803 vehículos en el 2022, lo cual significa un incremento del 13% con respecto al 2021. En relación con el mismo año el incremento en cada una de las estaciones de peaje fue importante: Iraca 8.2%, Ocoa 10.4%, La Libertad 18.7%, Casetabla 19.5%, y Yucao el 20.8%.

**La seguridad vial, un compromiso de todos**

La siniestralidad sobre nuestros corredores viales registró una disminución del 12.7% al pasar de 5,69 siniestros por cada 100.000 vehículos en el 2021 a 4,96 en el 2022. Igualmente, el número de siniestros viales con víctimas fatales paso de 0,360 siniestros por cada 100.000 vehículos a 0,284, es decir, una disminución de 21,1%.

Nuestro trabajo permanente en el mantenimiento de la infraestructura existente, así como el compromiso a nivel operativo con nuestro aliado estratégico, la Policía de Tránsito y Transporte, la generación de valor en las actividades de cultura y educación vial con nuestros usuarios e instituciones educativas, el trabajo mancomunado con entidades gubernamentales, privadas y gremiales, nos permiten lograr el objetivo común de generar hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías en nuestros corredores viales.



El incremento de los servicios que se prestan en las vías tiene que ver con el aumento del TPD.



Las estaciones de peaje del Proyecto registraron un tráfico anual de 8.461.803 de vehículos en el 2022.



Las campañas de cultura vial que se realizan en los corredores viales contribuyen a disminuir los índices de accidentalidad.



Los operativos de la Policía de Tránsito persuaden a los usuarios de cometer infracciones de tránsito.



La buena señalización de las vías es importante para que la movilidad de los usuarios transcurra con más seguridad.



Durante el año pasado se prestaron 12102 servicios en los diferentes corredores viales del proyecto.



CON LA ENTREGA  
DEL PROYECTO  
**RUMICHACA –  
PASTO** EL  
GOBIERNO DEL  
CAMBIO CUMPLE  
UN HITO PARA LA  
INFRAESTRUCTURA  
DEL PAÍS

Con la entrega de aproximadamente **10 kilómetros en doble calzada entre San Juan (IpiALES) y El Contadero y la construcción del puente vehicular Boquerón** finalizan las obras en el proyecto de Cuarta Generación (4G) Rumichaca – Pasto, concesionado por la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, por lo cual el Gobierno del Cambio marca un hito para la infraestructura del suroccidente del país y facilita la movilidad entre Colombia y Ecuador.

*“Constituye una enorme satisfacción entregar este gran proyecto a una región tan importante para el país como lo es Nariño, por lo que representa: su riqueza histórica y cultural. Sin duda, sus obras promueven la Justicia Económica del suroccidente a través de la generación de empleo y el fomento de nuevas oportunidades para las comunidades. Este proyecto tuvo una inversión de \$2.5 billones y generó más de 13.600 empleos. Con esta entrega, el Gobierno de la Vida continúa incentivando la productivi-*

*dad, el turismo y la agroindustria”*, dijo el ministro de Transporte, Guillermo Francisco Reyes González.

**Rumichaca – Pasto es un corredor vial de 83 km** que mejorará la competitividad, teniendo en cuenta que conecta Pasto y la frontera con Ecuador a través de grandes obras como la doble calzada desde IpiALES (San Juan) hasta Catambuco y de Catambuco a Pasto.

*“Con estas obras, en el Gobierno del Cambio generamos resiliencia, conectividad y competitividad. Además de la importante reducción en los tiempos de recorrido de 40 minutos entre el Puente Internacional de Rumichaca y Pasto, se aumenta la velocidad de operación a 60 kilómetros por hora, garantizando una mayor seguridad vial y confort de los usuarios y disminuyendo los costos de operación de los vehículos de carga, lo cual facilita el comercio exterior y la productividad desde el sur hacia el centro del país”*, explicó William Camargo Triana, presidente de la ANI.

**Las obras benefician a todo el departamento de Nariño y directamente a cerca de 884.000 habitantes de los municipios de IpiALES, Contadero, Iles, Tangua, Yacuanquer, Imués y Pasto.**

# Servicios para los usuarios de las vías



Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio Granada y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán – Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Los usuarios pueden solicitar el servicio que requieran o reportar novedades en la vía desde los postes SOS.



Los carros-talleres prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.



En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.

# Atención al usuario



Actualmente el Concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que la comunidad en general requiera presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta

**Medios electrónicos** para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.

La comunicación con el Concesionario será por los siguientes canales:



Correo electrónico:  
atencionalusuario  
@cillanos.co



Página WEB:  
www.  
concesionvialdelosllanos.co



Hay 16 postes  
en las vías  
Villavicencio-Granada  
y Villavicencio-Puerto  
López



Línea gratuita  
nacional:  
01 8000 93 23 00.

**Medios físicos** para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.



### Oficina principal:

Cr 1 N° 14-24, Anillo vial, barrio La Graciélita, Villavicencio (Meta).



### Oficinas satélites:

La Cuncia, Cl 5 # 10- 80, vía Villavicencio - Acacías.  
Humadea, Hotel La Posada Llanera, km 7 vía Guamal – San Martín  
En Puerto Gaitán, Cr 10 # 17-16, Hotel Ganadero.

En las vías, los inspectores viales y funcionarios de básculas y peajes reciben las PQRS.



Una oficina móvil recorre los municipios del área de influencia del Proyecto  
Su ubicación y horarios de atención se publican en: [www.concesionvialdelosllanos.co](http://www.concesionvialdelosllanos.co)