



Diseño, construcción, operación, mantenimiento y administración de vías concesionadas, durante la ejecución del Contrato de Concesión No.004 de 2015, en la Malla Vial del Meta.

Villavicencio, 25 de octubre de 2019

Señor
LIBORIO DULCEY
Dinamarca
3208592828
Acacias-Meta

CORRESPONDENCIA ENVIADA
Radicado: 02-01-20191025000003576
Fecha: 25/10/2019 03:08:00 p.m.
Usuario: jvelandia
Persona / Contacto: LIBORIO DULCEY
Entidad:

ASUNTO: Respuesta PQRS 0795 billete falso

REFERENCIA: PROYECTO MALLA VIAL DEL META - CONTRATO DE CONCESIÓN No. 004 DE 2015.

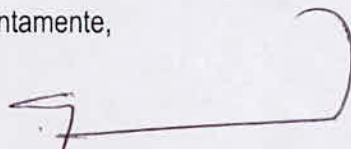
Respetado señor Dulcey,

Recibimos la queja del asunto, referente a un billete falso de veinte mil pesos, en las vueltas entregadas por la recaudadora del peaje Ocoa, vía Villavicencio - Granada, el pasado 9 de octubre de 2019.

Al respecto me permito informar que en las estaciones de peaje constantemente se realizan reentrenamientos o capacitaciones al personal con el fin de identificar billetes falsos y así evitar su entrega a los usuarios de la vía. Adicionalmente, los billetes suministrados por nuestros aliados estratégicos en logística y transporte de valores mantienen un proceso estricto de validación con el fin de asegurar que todos los dineros en sencillo suministrados a la estación de peaje sean válidos. Para realizar el reconocimiento en valor de los billetes falsos entregados al usuario, éste debe poner en conocimiento de manera inmediata en la estación de peaje sobre la novedad ocurrida y así tomar en tiempo real las acciones pertinentes.

Agradecemos la información reportada, y recomendamos de manera muy respetuosa al usuario, verificar el dinero recibido antes de retirarse de la cabina de recaudo de la estación de peaje.

Atentamente,


OSCAR ORDOÑEZ SALAZAR
Director de Operaciones

Proyecto: Nidia Torres

Rad. V